涡阳县星园投资有限公司云仓代运营服务项目

**竞 价 文 件**

项目编号：XY-2024-01

**采购人：涡阳县星园投资有限公司**

**2024年8月**

**第一章 报价人须知**

**一、服务需求**

1.需求沟通入仓客户

前期沟通需求，了解双方情况，比如:商家做什么产品？卖什么渠道？每日订单量是多少？仓储需要多大面积等，云仓可以提供哪些服务？什么样的收费模式等等。

2.报价和签订合同

云仓公司根据商家需要的仓库类型、仓储面积、包装材料、快递运费、运营要求等个性化服务(如贴标、更换包装、挂牌）给出报价。商家与云仓公司达成共识后(云仓公司会邀请商家来仓库考察），明确合作细则和规范，签订合同，以合同的形式约束双方。

3.系统对接。

云仓公司创建客户微信群，系统专门对接，两侧相关负责人做好前期对接准备；预充单号。SKU导入系统；完成系统对接和交付测试、库区规划、耗材采购等。

4.货物入仓和清点

做好前期准备后，商家可以批量将入库货物送到云仓，由云仓管理出货。可在群内或系统提前预约到仓时间，准备入库单点数，避免遗漏。货物到达仓库后，云仓收货组检查发货单，及时安排卸货，检查发货单数量、批次、型号等，并登记损坏的货物运输数量，并签署收入仓库。在出现质量或数量等问题时进行协商处理。

5.上架分类。

确定货物正确后，上架，根据产品SKU放在相应的位置，并在系统中输入信息(商家可以登录系统查看），方便准确提货。

6.打单分拣和系统复核

下单人员获取订单信息后，在第一时间准确、分批、分类地打印订单。货物提货后，通过PDA扫描货物和WMS系统进行审核，确保单上的货物没有遗漏。提货错误，确保订单的准确性。

7.打包贴单。

按客户要求包装订单货物，有的用商家提供的专属包装箱，有的用云仓提供的包装材料，包装后粘贴相应的单号。

8.货物称重和快递发货

包装好后，进行称重(判断货物是否有异常），根据系统语音播报提示的信息放入相应的快递框中。将货物整理后放入指定的出库区域，由快递物流公司收集，将货物带走，运送到全国各地，最后交付给消费者。

9.售后处理。

包裹发出后，云仓客服人员会跟踪处理延迟到达或发错货等有问题的包裹，如查看快递和物流运送情况等。

10.考核。

具体考核方案由涡阳县星园投资有限公司按实际运营需求另行制定。

**二、报价人须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 条 款 名 称 | 编 列 内 容 |
| 1 | 采购人 | 涡阳县星园投资有限公司 |
| 2 | 项目名称 | 涡阳县星园投资有限公司云仓代运营服务项目（项目编号：XY-2024-01） |
| 3 | 服务地点 | 涡阳县境内，采购人指定地点。 |
| 4 | 竞价范围 | 报价须知、补充答疑文件全部内容。 |
| 5 | 标段划分 | 本次竞价划分1个标包。 |
| 6 | 最低控制费率 | 运营利润的50% |
| 7 | 计价方式 | 综合单价计价法 □ 综合费率计价法 ☑ |
| 8 | 付款方式 | 每季度对运营单位财务审核后，采购人按照成交费率收取利润金额。 |
| 9 | 计划 | 服务期三年，首次合同期限为一年，经采购人考核合格后，可续签下一年合同（合同一年一签订）。 |
| 10 | 质量要求 | / |
| 11 | 报价人资质条件 | / |
| 12 | 近年完成的类似项目的年份要求、业绩证明资料要求 | / |
| 13 | 是否接受联合体报价 | 不接受 |
| 14 | 构成报价须知的其他材料 | 图纸、清单、控制价、补疑等，报价人收到后应自行查阅，发现漏页或不完整，应主动与采购人联系，否则责任自负。 |
| 15 | 报价人提出问题的截止时间 | 2024年8月26日17时30分。报价人未在规定时间内提出需要采购人澄清或答疑的，视同对报价须知全部内容的知晓、理解和接受，开标后不得就报价须知所列内容提出质疑、投诉等；中标后签订合同时和履约过程中，也不得以未深入研究报价须知为由提出任何形式的增加合同价款或索赔的要求。 |
| 16 | 报价有效期 | 报价文件提交截止时间后：60天内有效 |
| 17 | 报价保证金 | 本项目不收取投标保证金。 |
| 18 | 报价文件份数 | 正本壹份 |
| 19 | 封套上应载明的信息 | 采购人名称：涡阳县星园投资有限公司报价人名称： 项目名称：涡阳县星园投资有限公司云仓代运营服务项目项目编号：XY-2024-01在 年 月 日 时（报价截止时间）前不得开启 |
| 20 | 是否退还报价文件 | 否 |
| 21 | **递交报价文件（开标）的时间和地点** | **递交报价文件截止（开标）时间：**2024年8月29日10时00分**。逾期送达、未按照要求密封或不符合竞价文件要求的、报价人或授权委托人未携带身份证或其他法定证明身份证件的，其报价文件将被拒收或否决。****地点：**涡阳县星园投资有限公司会议室**，报价人需在报价截止时间前将密封完好的报价文件递交至现场。递交报价文件时需手持授权委托书，现场核验。****开标、唱标方式：现场公开唱标。** |
| 22 | 开标程序 | 密封情况检查：宣布开标后，监标人检查报价文件密封及递交情况，并就检查结果明确意见。所有报价文件唱标结束后，各报价人员对各自报价签字确认。确认无误后，由评委会根据评标办法推荐候选单位。 |
| 23 | 评选办法 | 最高评标价法☑ |
| 24 | 履约保证金 | 本项目不收取履约保证金 |
| 25 | 竞价相关信息查询 | 1.报价须知、竞价补遗或澄清：涡阳县星园投资有限公司官网公示2.竞价结果公示：涡阳县星园投资有限公司官网公示  |
| 26 | 重要提示 | 1.报价人需具有相应经营范围及运营经验。2.报价人中标后与涡阳县星园投资有限公司签订合同。3.若采购人需相关资料及专项方案，报价人应积极配合。4.无论何种情况包括但不限于双方发生争议时，争议期间中标人均不得停止运营，否则视为报价人违约。5.如作为有经验的报价人（中标人）应当知道而未尽提醒义务的，执行指令而造成的损失由报价人（中标人）承担。6.若中标人因自身原因导致其不能继续履行合同或不能按采购人要求进行运营的，采购人有权要求其中途退场。7.报价人或项目负责人在人民法院公布的失信被执行人名单中的，中标无效。8.不保证一年内运营经济收入。 |

**三、项目需求**

1.按照上述承包范围考虑，对承包范围有疑问或质疑的可在报价前提出。项目部联系人：陆泽旭，联系电话：0558-7282817。

2.报价环境因素，包含税费。

3.不得出现恶意竞标、恶意低价现象，报价明显低于成本的报价按照无效报价处理。

4.报价单及相关资料必须采用档案袋密封完整，未密封的视为无效报价；严禁各报价人报价前互相串通价格、围标、买标现象，如果发现串通报价、围标、买标现象，取消中选资格，3年内不得再次参与涡阳县星园投资有限公司相关单位竞标。

5.本项目选取中标人，主要以价格为准，其他因素不作为重点评选依据。当计算结果出现错误时，潜在报价人可以现场提出异议，重新进行计算、评审，除此之外潜在报价人不得以任何理由提出异议。

**五、评选办法**

本次评选采用最高价法，具体评标办法如下：

①凡低于控制价的报价人报价，一律视为无效报价，不参评标价计算和下步评审。

②凡高于或等于控制价的报价人报价均称为“有效报价”，有评标占比的按以下原则计算评标价：评标价最高者中标。评标价相同的，由评标委员会按照少数服从多数的原则投票确定。

**第二章 报价文件格式**

1、封套格式：

  **正本**

**报价文件**

**采购人名称：涡阳县星园投资有限公司**

**项目名称：涡阳县星园投资有限公司云仓代运营服务项目**

**项目编号：XY-2024-01**

**报价人名称： （公司名称加盖公章）**

**在 年 月 日 时（报价截止时间）前不得开启**

2、报价文件

**涡阳县星园投资有限公司云仓代运营服务项目**

**项目编号：XY-2024-01**

报 价 文 件

**报价人： （公司名称加盖公章）**

 **年 月 日**

**一、营业执照（复印件或扫描件）**

**二、****报价表格式**

**项目名称：涡阳县星园投资有限公司云仓代运营服务项目**

**项目编号：XY-2024-01**

|  |  |
| --- | --- |
| **公司名称** |  |
| **范围** | 全部 |
| **报价****（年度利润率）** | 人民币大写： %人民币小写： % |
| **备注说明** |  |

公司名称加盖公章：

日 期：

**注：**

**1.本表内容根据竞价文件要求包括了完成竞价文件要求提供的全部内容的等所有费用。**

**2.特殊事项在备注中注明。**

**3.报价表中大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。**

**三、法定代表人身份证**

**（附法定代表人身份证（正反面））**

报价人： （公司名称加盖公章）

日 期： 年 月 日

**四、授权委托书**

本人 （姓名）系 （公司名称）的法定代表人委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 涡阳县星园投资有限公司云仓代运营服务项目报价函、服务期限、承诺函、签订合同和处理相关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：同报价有效期。

代理人无转委托权。

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证正反面的扫描件或复印件 |
| 委托代理人身份证正反面的扫描件或复印件 |

报价人： （公司名称加盖公章）

法定代表人： （签字、按手印）

联系电话：

身份证号码：

委托代理人： （签字、按手印）

身份证号码：

委托代理人联系电话：

 年 月 日

注：委托代理人必须在授权委托书上亲笔签名，不得使用印章、签名章或其他电子制版签名代替。若如法定代表人代表公司参与本项目竞价，则不需要授权委托书。

**五、响应函**

致：涡阳县星园投资有限公司

根据贵方的涡阳县星园投资有限公司云仓代运营服务项目竞价文件，我方兹宣布同意如下：

1.如我公司成交，我公司承诺愿意按竞价文件规定缴纳履约保证金。按本次磋商文件规定及最后报价承诺履约。

2.我方根据本次竞价文件的规定，严格履行合同的责任和义务，并保证于委托人要求的日期内完成合同，并通过委托人验收。

3.我方已详细审核本次竞价文件，包括竞价文件附件、参考资料、竞价文件澄清或修改公告或图纸（如有），我方正式认可并遵守本次竞价文件，并对竞价文件各项条款、规定及要求均无异议。我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

4.我方同意从供应商须知规定的竞价日期起遵循本竞价文件，并在供应商须知规定的竞价有效期之前均具有约束力。

5.我方同意按贵方要求在竞价规定时间内向贵方提供与其竞价有关的任何证据或补充资料，否则，我方的响应文件可被贵方拒绝。

6.我方完全理解贵方不一定接受最高报价的磋商。

7.我方同意竞价文件规定的采购合同条款内容。

8.我方对响应文件中所提供资料、文件、证书及证件的真实性和有效性负责。

公司名称加盖公章：

日 期：

**六、其他资料**

1、合同业绩（如有要求）；

2、报价须知中要求的管理人员证件（如有要求）；

3、报价须知前附表中需要提供的其他资料（如有要求）；

4、报价人认为需要提供的可增加其竞争力的其他资料。